

Splošni pogoji poslovanja za spletno trgovino ROSI Teh d.o.o.**I. UVODNO POJASNILO**

Svetujemo vam, da pred uporabo strani spletne Trgovine ROSI Teh d.o.o. pazljivo preberete spodaj navedene pogoje poslovanja.

Z uporabo spletne strani izrazite svoje strinjanje s spodaj navedenimi pogoji. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da zapustite stran spletne Trgovine ROSI Teh d.o.o. (v nadaljevanju: ROSI Teh).

Spletna trgovina ROSI Teh si pridržuje pravico do spremembe pogojev na spletni strani kadarkoli, brez predhodnega obvestila.

Prav tako veljajo navedeni pogoji poslovanja za nakup preko drugih oglasnikov ali malih oglasov objavljenih v drugih medijih kot tudi za spletne nakupe v drugih državah članicah Evropske unije in državah, ki niso članice EU.

Morebitne nejasnosti razčistite pred nakupom izdelkov telefonsko **+386 41 892-655** ali preko elektronske pošte **info@rositeh.si**.

Fotografije se lahko razlikujejo od dejanskih proizvodov, saj so od različnih proizvajalcev, pri čemer funkcionalnost posameznega proizvoda ostane ista.

Splošni pogoji poslovanja so dejansko pogodbeni pogoji in posledično t.i. **pogodba med potrošnikom in podjetjem**, zaradi česar morajo vsebovati vse bistvene obveznosti obeh pogodbenih strank. Splošni (pogodbeni) pogoji potrošnika zavezujejo le, če je bil pred sklenitvijo pogodbe seznanjen z njihovim celotnim besedilom. To pomeni, da je bil potrošnik nanje opozorjen ter imel do njih prost dostop. Pogoji morajo biti jasni, razumljivi in ne smejo biti nepošteni do potrošnika.

Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) v 24. členu določa, kaj zlasti šteje za nepošteno pogodbene pogoje, ki so posledično nični.

V spletni trgovini ROSI Teh uporabljamo naslednje pojme:

Uporabnik spletne trgovine je oseba, ki spletno trgovino uporablja.

Registrirani uporabnik je uporabnik, ki je opravil registracijo in s tem pridobil vstopno geslo in uporabniški račun v spletni trgovini.

Kupec v spletni trgovini je uporabnik, ki opravi nakup prek postopka registracije. Kupec je lahko potrošnik ali pravna oseba. Če je kupec pravna oseba, se v polja za vpis podatkov o podjetju vnesejo osebni podatki zakonitega zastopnika pravne osebe. Zaradi izvajanja pravic na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov je treba razlikovati med kupcem, ki je fizična oseba (potrošnik), in kupcem, ki je pravna oseba. Za kupce, ki so pravne osebe, ne veljajo določila ZVPot-1, ampak določila iz teh splošnih pogojev.

Naročilo ali nakup so vsi izdelki, ki jih je kupec naročil v spletni trgovini.

II. PODROČJE UPORABE

Splošni prodajni pogoji za spletno trgovino ROSI Teh (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo delovanje spletne trgovine in splošne pogoje nakupa v spletni trgovini ter druge pravice in obveznosti uporabnika



in ponudnika. Spletna trgovina je v lasti in upravljanju družbe ROSI Teh, d.o.o., s sedežem na naslovu Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, davčna številka SI 42791375, matična številka 7190549000 (v nadaljevanju tudi kot: ROSI Teh, prodajalec ali ponudnik).

Ti Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije, med drugim v skladu z zakoni, ki urejajo varstvo potrošnikov, elektronsko komunikacijo in varstvo osebnih podatkov, ter veljajo za vse uporabnike spletne trgovine (v nadaljevanju tudi kot: kupci ali uporabniki).

Splošni pogoji veljajo za vse nakupe, naročila, pošiljke izdelkov in druge storitve, ki se izvedejo oziroma naročijo v spletni trgovini ROSI Teh.

Za nakupe, izdelke po naročilu strank, pošiljke izdelkov, podjemne storitve in druge storitve, ki se izvedejo oziroma naročijo v obeh prodajnih centrih ROSI Teh, veljajo izključno splošni pogoji poslovanja, ki so objavljeni na spletni strani ROSI Teh, na oglasni deski prodajnih centrov ROSI Teh in so na razpolago tudi na blagajni prodajnih centrov ROSI Teh.

Predmetne Splošne pogoje za spletno trgovino ROSI Teh lahko kadarkoli izberete, natisnete ali shranite kot PDF na dnu spletnega mesta ROSI Teh.

Naša ponudba je prilagojena slovenskim strankam, vendar je skladno z Uredbo (EU) 2018/302 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. februarja 2018 o naslovitvi neupravičenega geografskega blokiranja in drugih oblik diskriminacije na podlagi državljanstva, kraja prebivališča ali kraja sedeža strank na notranjem trgu ter o spremembi Uredb (ES) št. 2006/2004 in (EU) 2017/2394 ter Direktive 2009/22/ES naša ponudba pod enakimi pogoji na voljo vsem strankam, ki imajo (stalno/začasno) prebivališče znotraj Evropskega gospodarskega prostora in Švice.

II. 1. Nakup brez uporabniškega računa

Izdelke v spletni trgovini ROSI Teh lahko kupujete kot t.i. gost, tj. uporabnik brez uporabniškega računa. Kupec z vnosom svojih podatkov zagotavlja, da so njegovi vneseni podatki popolni in pravilni.

Za dokončanje nakupa v spletni trgovini ROSI Teh mora kupec vnesti naslednje osebne podatke: elektronski naslov, ime, priimek, naslov, mesto, poštna številka, država, kontaktni telefon.

Te podatke ROSI Teh potrebuje za izvedbo naročila. Kupec mora za uspešen nakup tudi označiti polje, da se strinja s temi Splošnimi pogoji ter da podaja svoje soglasje za to, da ROSI Teh obdeluje njegove osebne podatke, ki jih je vnesel v prijavi obrazec za namen izvajanja storitev v okviru spletne trgovine oziroma s pogoji obdelave osebnih podatkov. Kupec mora biti za nakup star najmanj osemnajst let.

II. 2. Postopek nakupa

Kupec iz sortimenta spletne trgovine ROSI Teh izbere izdelke, ki jih želi kupiti, in jih z gumbom »Dodajte v nakupovalno košarico« položi v svojo nakupovalno košarico. Podatki, ki so navedeni pri posameznih artiklih (številke, fotografije, teža in dimenzija blaga ipd.) služijo zgolj za približen opis blaga in ne morejo predstavljati temelja za sklenitev pogodbe po vzorcu, razen če ni izrecno drugače določeno.

Za pregled nakupovalne košarice mora kupec klikniti gumb »Pojdite v nakupovalno košarico«, s čimer je preusmerjen na stran, ki vodi do pregleda spletne košarice in zaključek nakupa. V nakupovalni košarici je kupcu omogočeno urejanje košarice (tj. odstranitev izdelkov in spreminjanje količine izdelkov). V pregledu košarice se nahaja tudi povezava »Nadaljuj z nakupom«, ki vodi na zaključek



naročila, kjer kupec vnese svoje osebne podatke za naročilo in izbere način plačila. Manjkajoče ali napačne vsebine se prikažejo z rdečim okvirjem in opozorilom za popravek. Na zaključku naročila je možno spreminjati, poleg osebnih podatkov in načina plačila, tudi količine izdelkov in odstranjevanje le-teh, vse do samega zaključka nakupa.

Kot način dostave ROSI Teh ponuja in sodeluje z različnimi ponudniki dostave (v nadaljevanju tudi kot: dostavna služba), upošteva razpoložljivost različnih dostavnih služb v posamezni državi, predvsem da zagotovimo hitro in zanesljivo dostavo. Dostava je možna tako na naslove na območju Slovenije, kot tudi v tujino. Zatem kupec izbere še enega izmed načinov plačila, ki so podrobneje opisani v nadaljevanju, upošteva razpoložljivost načina plačila glede na posamezno državo, v kateri je opravljen nakup. Kupec lahko skozi celoten proces zaključka naročila pogleda povzetek naročila, kjer so navedeni vsi izbrani izdelki, količine in vrednost naročila. Kupec z gumbom »Zaključni nakup« zaključi svoje naročilo.

S klikom na gumb »Zaključni nakup« kupec odda zavezujočo ponudbo za nakup izdelkov, zbranih v nakupovalni košarici. S tem kupec potrди, da se z oddajo naročila strinja s plačilom. Funkcija, ki sproži oddajo naročila je označena z izjavo »Naročilo z obveznostjo plačila«, iz katere nedvomno izhaja, da je z oddajo naročila povezana obveznost plačila ponudniku. V primeru uspešno oddanega naročila se na spletni strani izpiše potrditev prejema naročila, zatem pa kupec prejme potrditev prejema naročila še po elektronski pošti.

Po opisanem postopku bo ROSI Teh naročilo pregledal in preveril dobavljivost, zatem pa oddano naročila kupca tudi potrdil. Kupoprodajna pogodba med ROSI Teh in kupcem je sklenjena in pravno zavezujoča, ko kupec odda naročilo. V primeru, da ROSI Teh katerega od naročenih izdelkov ne more dobaviti v predvidenem dobavnem roku zaradi nepredvidljivih razlogov (zamuda dostavne službe, vremenske okoliščine, zamude zaradi posledic nalezljive bolezni (npr. Covid-19) in podobno), na katere ROSI Teh nima vpliva, bo kupca o tem obvestil po elektronski pošti ali telefonu. ROSI Teh bo kupcu ponudil nov dobavni rok. Kupec ima v tem primeru pravico do brezplačnega odstopa od pogodbe. Kupec soglašaja, da mu bo ROSI Teh posredoval potrdilo o sklenjeni pogodbi na njegov elektronski naslov (trajni nosilec podatkov), skupaj z zahtevanimi informacijami iz vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja varstvo potrošnikov. V primeru, da bi bilo potrebno preveriti podatke kupca ali zaradi zagotavljanja pravilne dostave, lahko ROSI Teh kupca pokliče na telefonsko številko, ki jo je kupec vnesel v spletno trgovino ob oddaji naročila. Potrjeno naročilo in s tem sklenjena pogodbeno zaveza med ROSI Teh in kupcem se v elektronski obliki nahaja na sedežu družbe ROSI Teh d.o.o.. Kupec lahko pridobi kopijo pogodbe (t.i. potrjeno naročilo kupca) s pošiljanjem zahteve po elektronski pošti na naslov info@rositeh.si. Pogodbe o nakupu (t.i. naročila kupcev) so sklenjene v uradnem jeziku države, ki ga kupec izbere pri naročilu preko spletne strani oziroma platforme ROSI Teh (www.rositeh.com). Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila oziroma nakupa. Kupec z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost s splošnimi pogoji.

II. 3. Načini plačila spletnega nakupa

Plačilo blaga, kupljenega v spletni trgovini ROSI Teh, lahko kupci opravijo na naslednje načine, pri čemer morajo glede izbranega načina plačila upoštevati razpoložljivost za posamezno državo:

- ✓ Plačilo po predračunu na poslovni račun ponudnika: *Pri izbiri plačila na podlagi predračuna kupec prejme potrditev naročila po elektronski pošti, skupaj s podatki za plačilo. Za sklic kupec uporabi številko naročila. Naročilo je potrebno plačati najkasneje v 3-4 dneh od prejema*



elektronske pošte s podatki o plačilu, v nasprotnem primeru bo ROSI Teh kupčevo naročilo preklical. Rok za pripravo odpreme (dostave) takega naročila začne teči, ko ROSI Teh prejme nakazilo na transakcijski (bančni) račun.

Podatki za plačilo so: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, številka računa: **S156 0443 0000 3103 435**, odprt pri OTP banki, d.d., sklic: navede se številka naročila.;

- ✓ Po povzetju ob dostavi s storitvijo odkupnine: Pri plačilu po povzetju je možno plačilo kurirju dostavne službe ob dostavi ali na prevzemnih mestih, ki jih določi dostavna služba. V tem primeru se plačajo tudi poštni stroški po veljavnem ceniku dostavne službe. V primeru, da ob dostavi ne boste prisotni na naslovu, ki je bil določen, bo dostavljaec pustil sporočilo, na katerem bodo navodila glede možnosti kasnejšega prevzema.;
- ✓ S plačilno oziroma kreditno kartico: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, pri čemer se plačila z debetnimi oziroma kreditnimi karticami skladno z varnostnimi standardi vršijo preko plačilnih partnerjev. Z varnostnimi mehanizmi »Verified by Visa« in »MasterCard Secure Code« je spletno plačevanje s kreditnimi karticami zelo varno, saj je za uspešen zaključek plačila treba vpisati enkratno generirano varnostno kodo. Pri plačilu je stranka samodejno usmerjena k ponudniku plačilne storitve. Prosimo, sledite navodilom, da boste naročilo uspešno oddali.;
- ✓ PayPal: PayPal je spletna plačilna platforma, ki je povezana s kreditno kartico ali tekočim računom. Za tak način plačila stranka potrebuje PayPal uporabniški račun. Pri plačilu je stranka samodejno usmerjena k ponudniku plačilne storitve. Prosimo, sledite navodilom, da boste naročilo uspešno oddali. Za več podrobnosti si oglejte pogoje storitve PayPal.;
- ✓ Leanpay: Leanpay je spletna plačilna platforma na obroke. Za tak način plačila stranka potrebuje Leanpay uporabniški račun. S sistemom na obroke Leanpay, izberete število obrokov, vnesete podatke in poravnate obveznosti. Tovrsten način plačila je omogočen le na območju Slovenije. Za več podrobnosti si oglejte pogoje storitve LeanPay.

Vse dobavljeno blago ostane do celotnega plačila last podjetja ROSI Teh, d.o.o.. Račun bo izdan ob predaji blaga in je priložen v paketu.

Zaradi različnih dobavljivosti izdelkov je naročilo lahko razdeljeno na več pošiljk. Prodajalec jih lahko odpremi delno ali vse hkrati.

Pri delni dobavi bo prodajalec artikle, ki so na zalogi, uporabniku (kupcu) poslal takoj, ostale pa, ko bodo na voljo. Morebitni strošek dostave bo zaračunan le pri prvi pošiljki, za kasnejše pošiljke pa bo nosil strošek dostave prodajalec oziroma bo, glede na okoliščine primera, strošek dostave skupen.

II. 4. Nakup z uporabniškim računom



Z registracijo v spletno trgovino ROSI Teh pridobi obiskovalec (v nadaljevanju: uporabnik ali kupec) uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter uporabniško geslo, ki ga določi uporabnik sam. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeata z vnesenimi podatki. Geslo in podatke lahko kadarkoli spremeni. Obiskovalec z registracijo potrди in jamči, da je polnoletna, popolno poslovno sposobna oseba. ROSI Teh bo osebne podatke, ki jih obiskovalec navede ob registraciji, uporabljal in obdeloval za namene sklepanja in izpolnjevanja pogodb, tj. spletnih naročil sklenjenih na daljavo. Z registracijo v spletno trgovino soglašate s tem, da vam podjetje ROSI Teh, d.o.o., lahko pošilja komercialna sporočila, iz katerih bo skladno z zakonskimi določili jasno razvidno, da je poslano v imenu podjetja ROSI Teh, d.o.o..

Ob potrditvi je uporabnik seznanjen tudi s splošnimi pogoji naročanja, ki jih z registracijo potrди in sprejme.

Z registracijo uporabnik pridobi dostop do profila, kjer lahko spremlja svojo zgodovino nakupov. Registracija pa uporabniku koristi tudi v smislu hitrejšega ter enostavnejšega naročanja preko spletne trgovine, saj uporabniku na ta način ni potrebno vedno znova vnašati podatkov o naslovu za dostavo, saj je le-ta vnešen ob registraciji v sistem. V primeru, da uporabnik želi dostavo na drug naslov, ima tekom opravljanja novega naročila tudi to opcijo.

Registracija je možna samo ob posredovanju vseh obveznih podatkov in ob strinjanju splošnih pogojev uporabe spletne strani www.rositeh.si oziroma platforme ROSI Teh www.rositeh.com. Če uporabnik ne želi posredovati katerega od obveznih podatkov ali ne sprejme splošnih pogojev, registracija ne bo uspešna.

III. Cene

Vse cene blaga v spletni trgovini ROSI Teh so navedene v evrih (EUR) oziroma v denarni valute države, ki jo kupec izbere pri naročilu preko spletne strani oziroma platforme ROSI Teh www.rositeh.com, in vključujejo standardno stopnjo za DDV v evropskih državah, ki velja v trenutku naročila, ne zajemajo pa stroškov dostave oziroma poštnine. Ponudnik izjavlja, da je davčni zavezanec, identificiran za namene DDV. Cena, ki zavezuje kupca, je cena, ki velja v trenutku oddaje naročila in nima vnaprej določene veljavnosti, razen v primeru morebitnih akcij, ko je veljavnost ponudbe posebej označena.

Ponudnik si prizadeva zagotoviti najbolj točne podatke, vendar se kljub temu lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru ali v primeru, da se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa. Cene, navedene v spletni trgovini ROSI Teh, veljajo le za nakupe v spletni trgovini ROSI Teh.

V ceno so vključeni stroški ustreznega pakiranja kot je predvideno pri prodajalcu, upoštevaje tudi njegove normative. Ustrežno pakiranje pomeni, da je blago v standardni embalaži. Pakiranje odgovarja obliki, velikosti, masi in vrednosti blaga. **Strošek dostavne službe ni vključen v ceno. Za več podrobnosti si oglejte pogoje in cenik dostavne službe.**

Cene v predračunih so fiksne, lahko pa odstopajo od cene v ceniku. Pridružujemo si pravico do dnevnih sprememb cen izdelkov v spletni trgovini brez predhodnega obvestila.

IV. Dostava

Kupec lahko pošiljko prevzame osebno, na našem naslovu po predhodnem dogovoru. V primeru osebnega prevzema blaga na sedežu podjetja, prodajalec odpremi blago kupcu v standardni embalaži po svojih normativih. **V tem primeru strošek pakiranja in embaliranja prodajalec zaračuna kupcu.**



ROSI Teh si prizadeva za najhitrejšo možno dostavo naročenega blaga tako na območju Republike Slovenije kot tudi v tujini. Dostava se izvaja v sodelovanju s pogodbenim partnerjem, tj. dostavno službo, ki je dostopna v državi, ki jo kupec izbere na platformi ROSI Teh www.rositeh.com.
Pri stroških dostave se zaračunajo tudi stroški pakiranja.

Za več podrobnosti si oglejte pogoje (dobavni roki, raztovarjanje naročene pošiljke, idr.) in cenik dostavne službe.

IV. 1. Pogoj za dostavo

Način dostave se dogovori pri zaključku naročila. Podrobnosti so razvidne na spletni strani izbrane dostavne službe.

IV. 2. Obveznost kupca

Kupec se zavezuje, da bo naročeno blago ob dostavi prevzel. V primeru, da kupec naročenega blaga bodisi ob dostavi bodisi ob možnosti kasnejšega prevzema ne bo prevzel, bo blago vrnjeno ROSI Teh prek naše dostavne službe. V primeru, da kupec ne prevzame paketa, se mu naknadno zaračunajo stroški pakiranja in pošiljanja paketa, ki so s tem nastali.

IV. 3. Dolžnost prodajalca

Če blaga ni na zalogi, se lahko čas dostave podaljša za nedoločen čas (običajno do 30 delovnih dni). Oddaja artiklov (pošiljke), ki niso na zalogi preveriti s povezavo ob artiklu »Vprašaj za izdelek/zalogo«. Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je izbrana dostavna služba, glede na državo, ki jo ob naročilu izbere kupec na platformi ROSI Teh www.rositeh.com, vendar si prodajalec pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil bolj učinkovito.

V. Izdaja računa

ROSI Teh ob dostavi naročenega blaga kupcu, poleg naročenega izdelka, ali posreduje račun po elektronski pošti za kupljene izdelke in povzetek naročila ali pa je navedeno priloženo v paketu, ki ga dostavi izbrana dostavna služba. Na računu so razčlenjeno naštetni vsi stroški v zvezi z nakupom, in sicer cena in količina posameznega izdelka oziroma artikla, obračunani DDV in strošek dostave izbrane dostavne službe, stroški pakiranja in pošiljanja paketa kot tudi skupna cena.

VI. Priporočila glede pregleda izdelkov ob prevzemu

Predlagamo, da ob prevzemu izdelkov upoštevate naslednje korake, ki bodo olajšali vaše uveljavljanje zahtevkov zaradi morebitnih nepravilnosti blaga ali storitve dostave:

- Če ste pošiljko že prevzeli in kasneje ugotovili, da je pošiljka poškodovana, morate sprožiti reklamacijski postopek pri izbrani dostavni službi. *Za več podrobnosti si oglejte pogoje dostavne službe.* Za hitro rešitev postopka vas prosimo, da nam kopijo zapisnika pošljete na info@rositeh.si. Nadaljnje



reševanje poškodovane pošiljke bomo z izbrano dostavno službo urejali mi, vam pa bomo poslali nov brezhiben izdelek ali povrnili kupnino. Poškodovan izdelek prevzame izbrana dostavna služba.;

- Če ste prevzeli izdelek in ste ugotovili, da pošiljka ni poškodovana, najprej preverite, ali ste prejeli izdelek, ki ste ga naročili.;
- Če se fotografija na embalaži ali opis ali koda izdelka ne ujema z naročenim izdelkom, ne odpirajte embalaže, ampak nas kontaktirajte na elektronski naslov info@rositeh.si, da preverimo ali je bila dostava na vaš naslov pravilna.;
- Če ste preverili, da ste prejeli naročeni izdelek, embalažo odprite previdno, pri tem nalepk in zaščit ne odvrzite, dokler se ne prepričate, da boste izdelek obdržali.

Tudi v primeru izgubljenega paketa morate sprožiti t.i. reklamacijski postopek pri izbrani dostavni službi. Za več podrobnosti si oglejte pogoje dostavne službe. Za hitro rešitev postopka vas prosimo, da nam kopijo zapisnika pošljete na info@rositeh.si.

VII. Odstop od pogodbe

Opozorilo:

VRAČILO ALI MENJAVA HIDRAVLIČNIH ČRPALK NI MOŽNO!

Prav tako ni možno vračilo ali menjava artiklov, ki so naročeni na željo stranke!

Če želite zaradi kateregakoli razloga odstopiti od prodajne pogodbe oziroma nakupa, lahko to storite v roku 14 dni od prevzema blaga, in sicer brez navedbe razloga za odstop. Odstop od pogodbe uresničite tako, da nam pošljete pisni odstop od pogodbe na obrazcu, ki se nahaja na povezavi [Obrazec za odstop od pogodbe](#), po elektronski pošti na naslov info@rositeh.si ali z drugo nedvoumno izjavo, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Edini strošek, ki vas bo pri odstopu od pogodbe bremenil, je strošek vračila blaga, ki ga lahko pošljete po pošti oziroma drugi izbrani dostavni službi ali pa ga fizično vrnete v podjetje ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok iz tega poglavja teči z dnem, ko:

- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad blagom;
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih kupec naroči v enem naročilu;
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov;
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Naslov za vračilo blaga: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Blago morate vrniti v roku 14 dni od odstopa od pogodbe. Zaradi lažje obdelave vračila blaga prosimo, če blagu priložite račun in navedete številko spletnega naročila, ki ste jo prejeli ob potrditvi vašega naročila (navedeno ni pogoj za odstop od pogodbe). Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti izdelka, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Prejeto kupnino vam bomo vrnili po prejemu blaga, in sicer z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če izrecno zahtevate uporabo drugega plačilnega sredstva. V primeru



odstopa od pogodbe, vam bomo najpozneje v 30 delovnih dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnili vsa prejeta plačila, pridržujemo pa si pravico zadržati vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj. Kupec mora izdelke vrniti ponudniku nepoškodovane, z vso dokumentacijo in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje izdelka, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo, kar pomeni, da kupec s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Opozorilo: Vračilo blaga je možno samo za tisto blago ki je bilo kupljeno izključno v spletni trgovini ROSI Teh na spletni strani www.rositeh.si ali na platformi www.rositeh.com.

Razen, če sta se pogodbeni stranki izrecno dogovorili drugače, kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih:

- pri naročilu izdelkov oziroma blaga, ki je bilo izdelano po naročilu kupca;
- pri dobavi hidravličnih črpalk.

Pravica kupca glede VRAČILA ALI MENJAVE ARTIKLOV:

- **V obdobju 14 DNI od nakupa DO 2 MESECEV od nakupa: Možna je menjava blaga ali vračilo denarja do 80 % nabavne vrednosti. Pri zamenjavi artiklov se lahko izda dobropis v znesku do 80 % nabavne vrednosti.**
- **MENJAVA ARTIKLOV PO 2 MESECIH od nakupa NI MOŽNA oziroma izjemoma za določene artikle po dogovoru.**

VIII. Garancija

Izdelki, ki so v prodaji v spletni trgovini ROSI Teh, večinoma spadajo v kategorijo rezervnih delov, za katere garancija ni obvezna.

RAČUN VELJA KOT GARANCIJSKI LIST.

Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil ter ob predložitvi računa. Garancijski rok začne teči z dnem prevzema blaga s strani kupca.

Garancija velja le za primer, če kupec blago uporablja v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili in se ne upošteva pri:

- okvarah nastalih zaradi nepravilne uporabe;
- nepravilnega skladiščenja ali namestitve;
- neupoštevanja navodil za vgradnjo;
- pretirani uporabi;
- nezadostnem vzdrževanju;
- škodi, ki nastane zaradi višje sile;
- napakah in oblikah obrabe, ki so posledica običajne obrabe;
- napakah, ki so bile stranki ob nakupu znane.

Za presojo obstoja napak na izdelku je pristojen proizvajalec artikla IN ne prodajalec. Veljavni ZVPot-1 sicer določa, da se bo garancija lahko uveljavljala le pri garantu. To je običajno proizvajalec izdelka.



Prodajalec je garant samo v primeru, da izda garancijski list. Če gre za uvožene izdelke, pa je to lahko tudi uvoznik in distributer. Če blago, za katero je izdaja garancije obvezna, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko kupec najprej zahteva odpravo napak. Rok za odpravo napak je 30 dni z možnostjo podaljšanja za največ 15 dni po predhodnem obvestilu potrošnika in utemeljitev razlogov za podaljšanje. Pravice kupca iz tega poglavja ugasnejo po dveh letih od dneva, ko je kupec zahteval brezplačno odpravo napak ali zamenjavo blaga z novim.

Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira prodajalca, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

IX. Reklamacija/stvarne napake

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (v besedilu tudi kot: ZVPot-1) je napaka stvarna v primeru:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za normalno rabo ali za promet;
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Če se neskladnost blaga pokaže v manj kot 30 dneh po njegovi dobavi ima potrošnik, tj. kupec, v primeru neskladnosti blaga pravico do zavrnitve. To pomeni, da lahko v tem času odstopi od prodajne pogodbe. Hkrati pa zahteva vračilo kupnine, ne da bi moral predhodno zahtevati popravilo blaga ali menjavo. Veljavni ZVPot-1 podaljšuje obdobje, v katerem velja zakonska domneva, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave. To je s šestih mesecev podaljšano na eno (1) leto.

Stvarno napako lahko uveljavljate za vsak kupljeni izdelek, neodvisno od tega, ali je bila zanj izdana garancija. Stvarno napako morate uveljavljati, oziroma podjetje ROSI Teh, d.o.o., o njej obvestiti v roku dveh (2) mesecev od odkritja napake. V obvestilu morate napako natančno opisati in obvestilo poslati na elektronski naslov info@rositeh.si ali po pošti na naslov ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, ali ga osebno oddati v prodajnem centru ROSI Teh. Po poslanem obvestilu mora kupec prodajalcu omogočiti, da izdelek pregleda. Po ustreznem obvestilu in omogočenem pregledu izdelka ima kupec pravico zahtevati kateregakoli od naslednjih jamčevalnih zahtevkov:

- odpravo napake na izdelku;
- vračilo dela plačanega zneska v sorazmerju z napako;
- zamenjavo izdelka z napako z novim brezhibnim izdelkom;
- vračilo celotnega plačanega zneska.

Po veljavnem ZVPot-1 lahko kupec od prodajalca najprej zahteva popravilo ali zamenjavo blaga z novim oz. brezhibnim izdelkom. Če tega prodajalec ne bo izpolnil, pa lahko zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje.

ROSI Teh ne odgovarja za stvarne napake, ki se pojavijo po dveh (2) letih od izročitve izdelka. Če obstoj napake na izdelku ne bo sporen, bomo čimprej, vendar najkasneje v roku 30 delovnih dni, ugodili vašemu zahtevku. V primeru spora glede obstoja napake pa vam bomo najkasneje v 30 delovnih dneh pisno odgovorili.



X. Nakup pravnih oseb

Predmetni splošni pogoji veljajo tudi v primerih, ko je kupec pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko. Pri tem za osebe, ki se ne štejejo za potrošnike po zakonu, ki ureja varstvo potrošnikov veljajo določbe tega zakona in predmetnih splošnih pogojev le v primerih, kjer je v zakonu posebej navedeno, da veljajo tudi za osebe, ki se po tem zakonu ne štejejo za potrošnike (na primer glede garancije). Navedeno pomeni, da glede preostalih določb pri razmerju med ponudnikom in kupcem, ki se ne šteje za potrošnika, veljajo določila Obligacijskega zakonika. Na primer, je razlika, da osebe, ki se ne štejejo za potrošnike v smislu zakona, ki ureja varstvo potrošnikov, nimajo pravice do odstopa od pogodbe brez razloga v 14 dneh od prevzema (izključitev uporabe VII. poglavja teh splošnih pogojev). Kot tudi, da glede stvarnih napak veljajo določbe Obligacijskega zakonika in ne povzetek določb zakona, ki ureja varstvo potrošnikov iz devetega poglavja teh splošnih pogojev (izključitev uporabe IX. poglavja teh splošnih pogojev).

XI. Varovanje osebnih podatkov

Informacije o varstvu podatkov so na voljo tudi prek povezave Varstvo podatkov.

ROSI Teh za namen izvajanja spletne trgovine obdeluje naslednje osebne podatke:

- podatki, pridobljeni ob nakupu: ime in priimek, naslov, mesto, poštna številka, država, elektronski naslov, kontaktni telefon, način plačila, način dostave, izdelki, ki so predmet nakupa ter morebitni drugi podatki, ki bi bili potrebni za sklenitev pogodbe oziroma izvedbo naročila;
- podatki v zvezi z morebitnimi pritožbami, reklamacijami, jamčevalnimi in drugimi zahtevki: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, vsebina zahtevka, datum podaje zahtevka, način reševanja zahtevkov, datum nakupa, komunikacija s kupcem v zvezi z zahtevkom, podatki o načinu rešitve oziroma zaključka zahteve ter drugi podatki, ki so potrebni za rešitev zahtevkov kupca.

Pravna podlaga za obdelavo navedenih osebnih podatkov je pogodba, sklenjena med kupcem in podjetjem ROSI Teh d.o.o. (člen 6(1)(b) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov)). ROSI Teh bo zbrane osebne podatke obdeloval zgolj za namene, za katere so bili zbrani. Osebni podatki, ki so zbrani na podlagi privolitve kupca, se bodo obdelovali do preklica privolitve kupca, ostali osebni podatki pa do poteka zakonskih rokov, v katerih lahko posamezna stran uveljavlja zahtevke, izvirajoče iz sklenjene pogodbe. ROSI Teh se obvezuje, da bo z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki ravnal v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in nacionalno zakonodajo ter da bo zbrane osebne podatke zbiral in obdeloval izključno za namen izvajanja spletne trgovine ROSI Teh. Večino strani v spletni trgovini se lahko obišče, ne da bi morali razkriti svoje osebne podatke. Kljub temu pa se nekatere informacije pridobivajo samodejno z uporabo piškotkov in spletnih signalov (»pixel tags«), standardnih orodij v spletni industriji. Uporaba piškotkov in spletnih signalov omogoča prepoznati posamezni IP-naslov, vrsto brskalnika, ki ga obiskovalec spletne strani uporablja in splošno aktivnost obiskovalca na spletu. Če v vašem računalniku izklopíte piškotke, nakupa v spletni trgovini ne bo mogoče opraviti. Več o politiki uporabe piškotkov ponudnika si lahko pogledate v Politiki piškotkov, dostopni na spletni strani ponudnika. Obdelava zgoraj navedenih osebnih podatkov uporabnikov je nujno potrebna za zagotovitev vseh storitev, ki so dostopne v spletni trgovini ponudnika (vključno z dostavo blaga uporabniku), zaradi česar je strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, posredovanih v naročilu, pogoj za naročanje blaga v spletni trgovini. Ponudnik osebne podatke uporabnika shrani in obdeluje za zgoraj navedene namene le v primeru, da uporabnik s tem izrecno soglašá, in sicer na naslednji način:



- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini soglaša s tem, da ponudnik obdeluje vse uporabnikove osebne podatke, ki jih je ta vpisal v obrazec za oddajo naročila, za namen izvajanja storitev spletne trgovine oziroma s pogoji obdelave osebnih podatkov;
- uporabnik spletne strani ob naročilu z označitvijo posebnega polja v spletni trgovini soglaša s tem, da ponudnik obdeluje uporabnikov elektronski naslov za potrebe neposrednega obveščanja o ugodnostih in pošiljanja oglasnih sporočil ter za potrebe anketiranja.

Če uporabnik ne bo označil, da soglaša z uporabo njegovih osebnih podatkov za katerokoli od zgoraj navedenih namenov, ponudnik njegovih osebnih podatkov za te namene ne bo obdeloval, pri čemer v primeru, da uporabnik ne soglaša z uporabo osebnih podatkov za namen spletne trgovine, ponudnik storitev spletne trgovine uporabniku ne bo mogel zagotavljati. Ponudnik od obiskovalcev spletne strani zbira samo tiste podatke, ki jih dobi prostovoljno. Osebne podatke ponudnik zbira izključno v primeru, ko je to potrebno zaradi sodelovanja v določeni dejavnosti, pri čemer pa je tako sodelovanje v tej dejavnosti kot posredovanje osebnih podatkov izključno prostovoljno. Po pridobljenem soglasju uporabnika za obdelavo zgoraj navedenih osebnih podatkov, ponudnik vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov za zgoraj navedeno časovno obdobje in sicer za namene, za katere je uporabnik podal svoje soglasje oziroma za namene izvajanja pogodbe. Uporabnik lahko kadar koli zahteva, da njegove podatke popravimo ali da jih trajno oz. začasno prenehamo uporabljati. Ponudnik lahko uporabnika izjemoma obvesti o razlogih, zaradi katerih izbriše, vpogleda, prepisa, kopiranja ipd. ne more omogočiti in ta razlog poskuša čimprej odpraviti. Varstvo osebnih podatkov se zagotavlja skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in predpisi, ki v Republiki Sloveniji veljajo neposredno. Uporabnik soglaša, da ponudnik ne more zagotoviti varnosti ali zasebnosti informacij, ki se prenašajo prek elektronske pošte ali spleta, ter da se ponudnik ne more šteti odgovornega v povezavi s tem. Ponudnik bo vaše osebne podatke, pridobljene prek svojih spletnih strani, skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Osebni podatki, ki jih uporabnik posreduje ob uporabi spletne strani ali vsebin ponudnika, se bodo obdelovali in uporabljali z namenom zagotavljanja storitev ponudnika, in sicer za zagotavljanje pošiljanja novic uporabniku in preverjanje, ali uporabnik uporablja spletno stran in vsebine ponudnika oziroma sodeluje v spletnih dejavnostih ponudnika v skladu s temi pogoji. Ponudnik brez soglasja oziroma dovoljenja uporabnikov podatkov, ki jih pridobi na svoji spletni strani, ne prenaša in ne razkriva nikomur, razen če zakon določa oziroma terja drugače. Na zahtevo organov pregona, v primeru kakršnih koli zlorab ali kršitev, se lahko osebni podatki, e-poštni in IP-naslovi uporabnikov posredujejo policiji in drugim pristojnim organom za nadaljnje ukrepanje. Obdelava pomeni zbiranje, shranjevanje ali združevanje podatkov v zbirkah osebnih podatkov, spreminjanje, uporabo ali sporočanje, vključno s prenosom, iskanjem, blokiranjem in brisanjem. Osebni podatki uporabnikov se shranjujejo in uporabljajo le toliko časa, dokler je to potrebno za dosego namena. Ponudnik mora kot upravljavec zbirke osebnih podatkov na zahtevo posameznika – uporabnika, dopolniti ali popraviti osebne podatke za katere se ugotovi, da so nepopolni, netočni ali neažurni; izbrisati osebne podatke, za katere posameznik tako zahteva in ponudnik nima posebnega pravnega interesa, da podatke hrani; omogočiti vpogled v katalog podatkov, vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje; posredovati izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj; posredovati seznam tistih, katerim so bili v določenem obdobju posredovani osebni podatki, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj.

XII. Odgovornost

Spletna trgovina je odprta vsak dan, 24 ur na dan. Zaradi različnih tehničnih razlogov poslovanje prek spletne trgovine ali celo dostop do trgovine včasih ni mogoč. Zato si ROSI Teh pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali ustavi dostop do strani spletne trgovine. ROSI Teh ne prevzema



odgovornosti za nedelovanje trgovine zaradi neznanja uporabe, kakršnihkoli posledic zlorabe spletne trgovine, nedelovanje storitve zaradi izpada omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno ali tudi za daljši čas, motile uporabo. ROSI Teh se trudi zagotavljati ažurnost in pravilnost podatkov, objavljenih na spletnih straneh. Kljub temu pa je možno, da se lastnost in dobavljivost izdelkov spremeni tako hitro, da ni možno pravočasno popraviti podatkov v spletni trgovini. V takem primeru bo ROSI Teh kupca o spremembah obvestil in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. ROSI Teh si prizadeva za zagotovitev ustreznih fotografij za vse izdelke v spletni trgovini ROSI Teh. Pri tem pa dopušča možnost za nepravilnosti podatkov, slikovnega ali besednega materiala v spletni trgovini ROSI Teh. Za podrobnejše opise in informacije se lahko obrnete na nas. ROSI Teh si pridržuje pravico do sprememb teh splošnih pogojev kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila. Za vse nakupe, naročila, pošiljke izdelkov in druge storitve, ki se izvedejo oziroma naročijo prek spletne trgovine ROSI Teh, veljajo izključno predmetni splošni pogoji in kupec morebitnih svojih pogojev ne more postavljati. Nasprotujoči ali odstopajoči pogoji kupca ne postanejo vsebina pogodbe niti takrat, kadar ROSI Teh izvede storitev brez pridržkov. Za predstavitev blaga (izdelkov) si ponudnik prizadeva pridobiti ustrezni slikovni material, ki se estetsko lahko delno razlikuje od originala, ne vpliva pa na kakovost in specifikacijo samega izdelka. Odgovornost družbe ROSI Teh je omejena na naklep in hudo malomarnost, obseg odškodnine pa je omejen na predvidljivo značilno škodo, razen v primeru zahtevkov zaradi poškodovanja življenja, telesa in zdravja ter zahtevkov iz naslova odgovornosti za izdelek.

XII. 1. Varnost

Nakupovanje in plačevanje preko spletne trgovine je varno.

Vse transakcije, opravljene v spletni trgovini, so zaščitene s protokolom Secure Sockets Layer (SSL) in protokolom varnega šifriranja podatkov z uporabo 2056-bitnega kodiranja.

Vsa plačila, opravljena s plačilno kartico, so zaradi vaše varnosti in zagotavljanja dobrega občutka obdelana v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah.

Vsi podatki, ki nam jih posredujete, so zakodirani s pomočjo tehnologije za šifriranje podatkov SSL. Ta napredni postopek šifriranja podatkov omogoča, da osebnih podatkov ni mogoče presteči, medtem ko potujejo z vašega do našega računalnika ali z našega računalnika do banke. Osebnih podatki se v kodirani obliki prenesejo iz vašega računalnika v avtorizacijski strežnik banke in se ne shranjujejo na strežniku ponudnika. Če želite preveriti, ali je vaš brskalnik med plačevanjem v varnem načinu, poiščite ikono ključavnice v spodnjem kotu ali na koncu vrstice z naslovom v brskalniku.

XII. 2. Prepovedane uporabe

Poleg drugih prepovedi, določenih v pogojih storitve, vam je prepovedano uporabljati spletno mesto ali njegovo vsebino:

- (a) za kakršen koli nezakonit namen;
- (b) prositi druge za izvajanje ali sodelovanje pri kakršnih koli nezakonitih dejanjih;
- (c) kršiti katere koli mednarodne, zvezne, pokrajinske ali državne predpise, pravila, zakone ali lokalne odloke;
- (d) kršiti naše pravice intelektualne lastnine ali pravice intelektualne lastnine drugih;
- (e) nadlegovati, zlorabljati, žaliti, škodovati, obrekovati, poniževati, omalovaževati, ustrahovati ali diskriminirati na podlagi spola, spolne usmerjenosti, vere, narodnosti, rase, starosti, nacionalnega izvora ali invalidnosti;
- (f) predložiti napačne ali zavajajoče informacije;



(g) za nalaganje ali prenos virusov ali katere koli druge vrste zlonamerne kode, ki bo ali se lahko uporablja na kakršen koli način, ki bo vplival na funkcionalnost ali delovanje storitve ali katerega koli sorodnega spletnega mesta, drugih spletnih mest ali interneta;

(h) za zbiranje ali sledenje osebnim podatkom drugih;

(i) za pošiljanje neželene pošte, lažno predstavljanje, pretvarjanje, pretvezo, prebiranje in zbiranje podatkov;

(j) za kakršen koli nespodoben ali nemoralen namen; ali

(k) posegati v varnostne značilnosti storitve ali katere koli povezane spletne strani, drugih spletnih mest ali interneta ali jih zaobiti.

Pridržujemo si pravico do ukinitve vaše uporabe storitve ali katere koli povezane spletne strani zaradi kršitve katere koli prepovedane uporabe.

XII. 3. Omejitev in izključitev odgovornosti

ROSI Teh se bo po svojih najboljših močeh trudil zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti lahko spremenijo tako hitro, da jih včasih ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ROSI Teh kupca obvestila spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. V primeru tehničnih težav na spletni strani si pridružujemo pravico preklicati oddana naročila, katere je tehnična napaka prizadela. V primeru preklica naročil vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času in vas seznanili z nadaljnjimi koraki.

Sami morate zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do spletne strani in uporabo le-te. Kupec mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost tistih podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (elektronski naslov, geslo idr.).

XIII. Avtorske pravice

Vsi podatki, fotografije in informacije na spletni strani ROSI Teh, predstavljajo avtorsko delo, zaščiten z zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno uporabljati ali reproducirati brez predhodnega pisnega dovoljenja ROSI Teh. Blagovne oziroma storitvene znamke in logotipi drugih podjetij ravno tako predstavljajo zaščiten intelektualno lastnino teh podjetij.

Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko, je z zapisom zaščiten z avtorskimi pravicami. Nosilec vseh avtorskih pravic je ponudnik.

XIV. Pridržek lastništva

ROSI Teh si pridržuje lastništvo na prodanih izdelkih do prejema celotnega plačila od kupca. V primeru, da kupec kupnine ne poravnava v roku, si ROSI Teh pridržuje pravico kupcu zaračunati tudi zakonske zamudne obresti za čas od zamude do plačila.

Razen stroškov za zamudo plačila vam zaračunamo tudi ostale stroške. Sem sodijo dodatni stroški, ki so nastali v podjetju za izterjavo, in stroški odvetnika.



XV. Postopek obravnave pritožb in sodna pristojnost

Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si prodajalec oziroma podjetje ROSI Teh prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

ROSI Teh spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov. ROSI Teh ima vzpostavljen učinkovit sistem obravnavanja pritožb in ima določeno osebo, s katero se v primeru težav uporabnik oziroma kupec lahko poveže po elektronski pošti. ROSI Teh si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Na vse pritožbe se bo ROSI Teh odzval po elektronski pošti ali telefonsko v najkrajšem možnem času.

V primeru, da sporov s kupci ne bomo mogli rešiti sporazumno, bo za reševanje spora pristojno krajevno in stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Družba ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (krajše ZIsRPS) potrošnike obvešča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS. Družba ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi.

Predmetni splošni pogoji in celotno razmerje med podjetjem ROSI Teh, d.o.o., in kupcem, ki izvira iz nakupa preko spletne trgovine, se presojuje po slovenskem pravu. ROSI Teh in uporabnik oziroma kupec kot udeleženca v elektronskem poslovanju medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču. Za te Splošne pogoje poslovanja in za vse spore med podjetjem ROSI Teh in uporabnikom oziroma kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesualno pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi odkazovala na uporabo kateregakoli drugega prava. Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

XVI. Pomoč uporabnikom

V primeru kakršnih koli vprašanj v zvezi z naročili, dostavo, reklamacijami ali drugimi vprašanji, povezani s spletno trgovino ROSI Teh, nas lahko kontaktirate na:

- elektronski naslov: **info@rositeh.si**
- telefon: ponedeljek–petek med 08:00 in 16:00: **+386 41 892-655**

XVII. Spremembe splošnih pogojev poslovanja

Ponudnik lahko v primeru sprememb predpisov, ki urejajo poslovanje spletne trgovine, varstvo podatkov ter druga področja, ki so v zvezi s poslovanjem spletne trgovine ROSI Teh, in v primeru



sprememb lastne poslovne politike spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje poslovanja, o čemer bo vsakič seznanil uporabnike oziroma kupce na primeren način, kamor šteje zlasti obveščanje prek spletne/ih strani družbe ROSI Teh, d.o.o.. Vsakokratne spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z iztekom osemdnevnega roka od objave sprememb in/ali dopolnitev. Če je sprememba in/ali dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja nujna zaradi uskladitve s predpisi, lahko izjemoma te spremembe in/ali dopolnitve stopijo v veljavo in uporabo v krajšem času. Uporabnik oziroma kupec, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev poslovanja ne strinja, mora v roku osmih dni od objave obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev poslovanja preklicati svojo registracijo, sicer se po izteku tega roka šteje in nasproten dokaz ni dopusten, da uporabnik oziroma kupec spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja sprejema. Preklic registracije se naredi tako, da uporabnik s pisno izjavo podjetju ROSI Teh, d.o.o., sporoči preklic.

XVIII. Pravno obvestilo

Spletna trgovina ROSI Teh vsi podatki na njej, fotografije artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

XIX. Podatki o podjetju

Upravljavec spletne strani www.rositeh.si je družba: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Matična številka: 7190549000, ID za DDV: SI 42791375, poslovni račun s št. SI56 0443 0000 3103 435, odprt pri OTP banki, d.d.. Vpis v sodni register dne 6. 12. 2016 pri Okrožnem sodišču v Mariboru, SKD G46.610 - Trgovina na debelo s kmetijskimi stroji, priključki, opremo. Ponudnik je zavezanec za davek na dodano vrednost (DDV).

Predmetni splošni prodajni pogoji za spletno trgovino ROSI Teh veljajo od decembra 2016 in so bili posodobljeni aprila 2025 ter jih je sprejel direktor podjetja ROSI Teh d.o.o..

Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!
S prijaznimi pozdravi, ekipa ROSI Teh.

